| **LABFAZ - 4ª FASE PROCESSO Nº 00150-00008552/2023-38** |
| --- |

**SUMÁRIO**

Após escrever o texto, clique em qualquer local do sumário abaixo. Na lateral esquerda dele aparecerá uma seta em movimento circular, clique nela para atualizar.

[**Pessoas de Interesse (Stakeholder) 2**](#_heading=h.ouizbur2md2u)

[**Designer Visual 2**](#_heading=h.7fxmmttpdrrf)

[**Gerente de Conteúdo 2**](#_heading=h.dggpe2kpwz1h)

[Cientista de Dados 2](#_heading=h.7nmopktg6n9j)

[Articulador 2](#_heading=h.1m5jmp69xddq)

[Contratante 2](#_heading=h.7sfbmzln92zc)

[**Profissional Técnico 2**](#_heading=h.1z8hfnhnsvjx)

[Político 2](#_heading=h.cv8fhfwekz91)

[**Contextos 3**](#_heading=h.i9ry1baigiw6)

[Capacitação 3](#_heading=h.r9jv6oefu9n6)

[Conexão 3](#_heading=h.4r1fynaeyf4)

[Articulação 3](#_heading=h.2q0kturtzxsn)

[Captação 3](#_heading=h.dxqt9qhvr0nn)

[**Sistemas Internos 3**](#_heading=h.xqvpc0vix4ir)

[Sistema de Cadastro 3](#_heading=h.n3j45g6ij8j)

[Sistema de Busca 3](#_heading=h.h92ovcksarvw)

[Observatório 3](#_heading=h.d4jqhzf9o74r)

[Blog 3](#_heading=h.6c2fwvzg4smb)

[Site institucional 3](#_heading=h.cqmuha97c3oo)

# 

# Pessoas de Interesse (Stakeholder)

Pessoa de interesse, ou *Stakeholder,* é uma pessoa (interna ou externa) que é importante para o LabFaz, e cuja opinião, desejos e necessidades são levados em conta para as decisões estratégicas, estruturais e arquiteturais do LabFaz.

## Designer Visual

Membro interno da equipe de comunicação do LabFaz. Responsável por construir uma visualização dos dados e insights estatísticos entregues pelo [Cientista de Dados](#_heading=h.7nmopktg6n9j), que será usado para a comunicação e [articulação](#_heading=h.2q0kturtzxsn).

## Gerente de Conteúdo

Membro interno da equipe LabFaz, dentro da equipe de comunicação. Insere conteúdo do Blog, Observatório e outras informações institucionais nos sistemas:

1. [Observatório](#_heading=h.d4jqhzf9o74r)
2. [Blog](#_heading=h.6c2fwvzg4smb)
3. [Site Institucional](#_heading=h.cqmuha97c3oo)

## 

## Cientista de Dados

Membro interno da equipe LabFaz Digital. Responsável por buscar no banco de dados dados relevantes sobre a demanda entregue pelo [articulador](#_heading=h.1m5jmp69xddq), despersonalizá-los, processá-los para chegar nos dados relevantes sobre a classe (ex: distribuição de gênero, porcentagem que trabalha na informalidade, porcentagem que tem alguma deficiência) e entregá-los para o [Designer Visual](#_heading=h.7fxmmttpdrrf).

## Articulador

Membro interno da equipe LabFaz. Comunicador principal que articula com [parceiros políticos](#_heading=h.cv8fhfwekz91) na luta por regulamentação e legislação em defesa da classe de trabalhadores da técnica. Exemplo: Na fase 4, a Alê Capone entra nessa categoria.

## Contratante persona (1 ou 2 personas)

Stakeholder (pessoa de interesse) externo à equipe LabFaz. Pessoa que procura contratar [Profissionais Técnicos](#_heading=h.1z8hfnhnsvjx).

## Profissional Técnico persona (3 a 5 personas)

Stakeholder (pessoa de interesse) externo à equipe LabFaz. Pessoa que trabalha na indústria cultural como profissional técnico. Exemplo: Montador, Engenheiro de Luz, Engenheiro de Som.

## Político persona (2 personas 1 secec, 1 deputado distrital)

Stakeholder externo à equipe LabFaz. Essa pessoa procura entender a classe de [Profissionais Técnicos](#_heading=h.1z8hfnhnsvjx) para se engajar com essa classe politicamente. Uma vez engajada no LabFaz, procura saber quem somos, o que fazemos, quantas pessoas atendemos e demais dados sobre o projeto.

**Pessoa Facilitadora**

Stakeholder externo à equipe LabFaz. Essa pessoa preside as atividades formativas do LabFaz.

# Contextos

No planejamento da arquitetura dos produtos de software a serem desenvolvidos pelo LabFaz Digital, estamos usando o [modelo C4](https://c4model.com/). No modelo C4 definimos, em vários Contextos, Pessoas de Interesse, Sistemas de Software Internos (do LabFaz, que a gente constroi), Sistemas de Software Externos e como os itens individuais dessas 3 categorias interagem para realizar o efeito que queremos no mundo.

Usamos essa modelação de Contextos para orientar o planejamento arquitetural, estratégico e de design das camadas inferiores. Foi feita uma definição inicial para ter um direcionamento inicial das camadas de Contexto escolhidas. É necessário, agora, fazer uma validação e refinamento dessas camadas com o resto da equipe LabFaz.

## Capacitação

**Objetivo:** Facilitar e prover capacitação para [profissionais técnicos](#_heading=h.1z8hfnhnsvjx) se elevarem no mercado e conquistarem mais independência e habilidade técnica.

**OBS:** Não vamos atacar esse contexto no LabFaz Digital por enquanto, então apesar de ser definido de forma geral aqui não vamos construir os sistemas exclusivos desse contexto a curto prazo.

## Conexão

**Objetivo:** Construir e reforçar relações e contato entre os [profissionais técnicos](#_heading=h.1z8hfnhnsvjx), auxiliando o crescimento da comunidade, possibilidades de colaboração e troca de conhecimento e expertise.

Ajudar a conexão entre [contratantes](#_heading=h.7sfbmzln92zc) e [profissionais técnicos](#_heading=h.1z8hfnhnsvjx), em um contexto de trabalho. Isso se dá com um foco em inclusão e diversidade.

## Articulação

**Objetivo:** Auxiliar [articuladores](#_heading=h.1m5jmp69xddq) a luta política pelos direitos e necessidades da classe, provendo uma transparente e inteligente visualização e análise de dados relevantes da classe para embasar argumentos para legislação e regulamentação.

Garantir que [políticos](#_heading=h.cv8fhfwekz91) compreendam as características, circunstâncias específicas e necessidades da classe de [trabalhadores da técnica](#_heading=h.1z8hfnhnsvjx), procurando orientar regulamentação e legislação sobre ela. Isso se dá, por exemplo, divulgando pesquisas realizadas pela ANTT e terceiros, assim como textos de especialistas e pesquisadores sobre temas de relevância para o setor.

Difundir pela comunidade maior da indústria de eventos sobre as necessidades, características e direcionamento geral da classe.

## Captação

**Objetivo:** Captar recursos e forjar/fortalecer parcerias para permitir a continuidade do LabFaz nas suas atividades nos outros contextos.

# Sistemas Internos

O conjunto de sistemas de software construídos e geridos pelo LabFaz Digital.

## Sistema de Cadastro

## Sistema de Busca

## Observatório

## Blog

## Site institucional

# Terminologia de UX

Termos e expressões importantes para a nossa linguagem de design de experiência de usuário

## 

## Literacia Tecnológica

Literacia aqui significando “conhecimento” ou “experiência”, esse termo significa o nível de familiaridade do usuário com tecnologia digital (celular, computador, sites, aplicativos, etc.). Uma pessoa idosa que não possui celular ou que só usa pra usar o whatsapp, por exemplo, possui um nível baixo de literacia tecnológica. Para contemplarmos as necessidades dessa pessoa, o design dos nossos produtos digitais deve ser auto-explicativo e não depender de familiaridade com produtos ou tecnologias similares.